

Na temelju članka 215. Zakona o vodama («Narodne novine» broj 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14), članka 295. Zakona o obveznim odnosima («Narodne novine» broj 35/05 i 41/08, 125/11) i Zakona o financiranju vodnog gospodarstva («Narodne novine» broj 153/09, 90/11, 56/13, 154/14) Uprava Društva – Direktor Odvodnja Hvar d.o.o. donosi dana 30. rujna 2016. god:

## **OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA JAVNE ODVODNJE**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

(1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima za isporuku vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) i Korisnika vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Korisnik) na području grada Hvara, na kojem području Isporučitelj obavlja djelatnost.

(2) Ovi Opći i tehnički uvjeti uređuju:

- postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na sustav javne odvodnje, namijenjene prikupljanju, odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda,
- tehničko-tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvalitetu vodne usluge javne odvodnje,
- prava i obveze Isporučitelja i Korisnika,
- uvjete mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge javne odvodnje,
- uvjete za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge javne odvodnje, postupanje u slučaju nedopuštenog i neovlaštenog korištenja vodne usluge javne odvodnje.

### **II. OSNOVNI POJMOVI**

#### **Članak 2.**

(1) Isporučitelj vodne usluge javne odvodnje:

Isporučitelj vodne usluge javne odvodnje je trgovačko društvo Odvodnja Hvar d.o.o. Vlade Stošića 7, 21 450 Hvar (u daljnjem tekstu: Isporučitelj).

(2) Korisnik vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Korisnik):

Pravna i fizička osoba koja je vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na sustav javne odvodnje i koja je s Isporučiteljem sklopila Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje otpadnih voda ili je temeljem ovih Općih i tehničkih uvjeta izjednačena s tim osobama ili se prema ovim Općim i tehničkim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje.

(3) Potrošač, kupac:

Vlasnik ili suvlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojoj pravnoj osnovi (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.) za koju postoji tehnička mogućnost priključenja na sustav javne odvodnje.

(4) Javna odvodnja:

Djelatnost skupljanja otpadnih voda, dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i izravno ili neizravno ispuštanje u površinske vode, obrade mulja nastalog u procesu pročišćavanja, upravljanje vodnim građevinama javne odvodnje. Javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

(5) Sustav javne odvodnje:

Sustav javne odvodnje na području grada Hvara koji obuhvaća sve vodne građevine - objekte, uređaje, postrojenja i instalacije za prikupljanje, transport i pročišćavanje otpadnih voda.

(6) Priključak:

Kanalskim priključkom se smatra dio sustava odvodnje kojim je nekretnina priključena na sustav javne odvodnje, bez obzira na udaljenost nekretnine od sustava javne odvodnje -

(7) Nekretnina:

Izgrađeni objekt ili gradilište, te zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice. Nekretnina u pravilu može imati samo jedan priključak na sustav javne odvodnje.

(8) Posebna cjelina u građevini:

Posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u vlasništvu Korisnika /Potrošača/ usluge u kojem se troši voda.

(9) Interni sustav odvodnje:

Cijevni vodovi, naprave i uređaji Korisnika/Potrošača na Nekretnini koja je spojena na sustav javne odvodnje ili za koju postoji tehnička mogućnost priključenja na sustav javne odvodnje - sve do priključka, odnosno do priključnog okna.

(10) Neovlašteno korištenje:

Korištenje sustava javne odvodnje bez znanja i dopuštenja Isporučitelja, te na način koji nije u skladu s ovim Općim i tehničkim uvjetima.

### **III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE NAMJENJENE PRIKUPLJANJU, ODVODNJI I PROČIŠĆAVANJU OTPADNIH VODA**

#### **Članak 3.**

(1) Osobe koje su u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su od Isporučitelja vodne usluge javne odvodnje u postupku ishođenja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi Posebne uvjete priključenja na sustav javne odvodnje (Posebni uvjeti).

(2) Posebne uvjete priključenja Isporučitelj će utvrditi prema idejnom, glavnom projektu ili izvedbenom projektu, u roku i na način određen Zakonom o vodama, Zakonom o građenju i važećim srodnim propisima.

(3) Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezine interne instalacije odvodnje bile priključene na sustav javne odvodnje.

(4) Isporučitelj vodne usluge izdaje zatražene uvjete ili suglasnost ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih Općih uvjeta i zasebnih zakona, ili može pismeno odbiti izdavanje zatraženih uvjeta ili suglasnosti uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogli izdati traženi uvjeti ili suglasnost.

#### **Članak 4.**

(1) Isporučitelj, u suradnji s jedinicama lokalne samouprave (osnivačima odnosno vlasnicima Isporučitelja), planira izgradnju vodnih građevina.

(2) Izgradnja novih vodnih građevina financira se iz proračuna jedinica lokalne samouprave (JLS), posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima Isporučitelja.

(3) Na području JLS na kojem nije izgrađen sustav javne odvodnje otpadnih voda budući Korisnik usluge može, radi priključenja svoje Nekretnine na sustav javne odvodnje, financirati projektiranje i izgradnju vodnih građevina javne odvodnje.

(4) Vodne građevine javne odvodnje iz st. 3. ovog članka mogu se graditi prema uvjetima koje odredi Isporučitelj, u skladu s posebnim uvjetima, pod uvjetom da se nakon izgradnje predaju Isporučitelju na upravljanje.

### **IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)**

#### **Članak 5.**

(1) Priključenjem na sustav za javnu odvodnju smatra se izgradnja priključka kojim se omogućuje stanje funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje vodnih usluga javne odvodnje.

(2) Kod izvedbe priključka na sustav javne odvodnje treba se pridržavati tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

(3) Sve sustave interne odvodnje koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, a imaju za to mogućnost, vlasnici ili korisnici dužni su priključiti na sustav javne odvodnje najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti isporučitelja vodne usluge o mogućnosti priključenja.

Nakon izgradnje sustava javne odvodnje vlasnik Nekretnine odnosno korisnik septičke jame dužan je izgraditi kanalski priključak radi priključenja na sustav javne odvodnje najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti isporučitelja vodne usluge o mogućnosti priključenja..

(4) Obveza plaćanja naknade za odvodnju otpadnih voda počinje nakon 1 godine od dana mogućnosti priključenja objekta na izgrađeni sustav javne odvodnje, a traje do isključenja istog.

(5) Nakon priključenja sustava interne odvodnje na sustav javne odvodnje vlasnik Nekretnine dužan je sve svoje dosadašnje instalacije i uređaje, koji se više neće koristiti, odstraniti ili sanirati.

## Članak 6.

(1) Priklučci na sustav javne odvodnje se izvode po pravilima struke i na način koji će omogućiti tehnički moguće i ekonomski racionalno održavanje.

(2) Revizijsko priključno okno smješta se, u pravilu, na granici čestice Korisnika i javne površine, na čestici Korisnika, te predstavlja dio internog sustava odvodnje, sukladno izdanim tehničkim uvjetima.

(3) Priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju vrši vlasnik građevine ili Nekretnine o vlastitom trošku, prema danim uvjetima priključenja i pod nadzorom isporučitelja vodne usluge. Vlasnik građevine ili Nekretnine obavezan je uplatiti troškove za nadzor priključka prema aktualnom cjeniku.

(4) Priključak se u pravilu izvodi za svaku Nekretninu zasebno, no u iznimnim slučajevima u priključno okno smije se priključiti onoliko Nekretnina koliko dopuštaju tehnički uvjeti, uz stručni nadzor Isporučitelja.

(5) U slučaju spoja Nekretnine direktno na kolektor otpadnih voda bez revizionog/priključnog okna odnosno u slučaju da iz tehničkih ili drugih razloga nije moguće izvesti reviziono/priključno okno na kolektoru javne odvodnje, interna kanalizacija Nekretnine završava na točki/spoju s kolektorom otpadnih voda na javnoj površini.

(6) U prethodnom postupku prije izdavanja građevne dozvole, investitor građevine je dužan zatražiti od Odvodnje Hvar d.o.o. uvjete o mogućnosti i načinu priključka na sustav javne odvodnje.

(7) Postupak za priključenje na sustav za javnu odvodnju pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje, kojeg podnosi vlasnik građevine ili druge nekretnine neposredno društvu Odvodnja Hvar d.o.o..

Uz zahtjev za priključenje na sustav za javnu odvodnju prilaže se :

- Preslik katastarskog plana u mjerilu 1: 1000, ne stariji od 6 mjeseci od dana predaje zahtjeva za priključenje
- Posjedovni list izdan od Područnog ureda za katastar, u izvorniku, ne stariji od 6 mjeseci od dana predaje zahtjeva za priključenje
- Preslik osobne iskaznice, izvatka iz sudskog registra, izvatka iz obrtnog registra, izvatka iz registra udruga ili drugog nadležnog registra, ne stariji od 30 dana od dana predaje zahtjeva za priključenje
- OIB

(8) Ukoliko ne postoje tehnički uvjeti za priključivanje Nekretnine na sustav javne odvodnje, Odvodnja Hvar d.o.o. ne može izdati suglasnost za priključenje (Odluka o dozvoli priključenja na sustav javne odvodnje) i obvezno je izvijestiti investitora Nekretnine o preduvjetima ostvarenja tehničkih uvjeta pod kojima se Nekretnina može priključiti na sustav javne odvodnje.

Obavijest iz prethodnog stavka ovog članka ne smatra se izdanom suglasnosti.

(9) Izvođenje priključka Nekretnine odnosno građevinskog objekta na kolektor fekalne kanalizacije izvodi Vlasnik ili suvlasnik Nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu nakon što je podnesen pisani Zahtjev, izdana suglasnost (Odluka o dozvoli priključenja na sustav javne odvodnje) te potpisan Ugovor o priključenju.

(10) Odvodnja Hvar d.o.o. je ovlaštena za vršenje uvida tijekom izvođenja unutarnjih instalacija i uređaja odvodnje, a po završetku radova, obavezan je prisustvovati tehničkom ispitivanju na poziv i o trošku investitora (nadzor).

#### **Članak 7.**

(1) Isporučitelj može dopustiti priključenje Nekretnine koja nema mogućnost izravnog priključenja na mrežu sustava javne odvodnje na način izvedbe interne instalacije preko jedne ili više susjednih Nekretnina - parcela.

(2) Suglasnost vlasnika susjednih Nekretnina – parcela, iz stavka (1) ovog članka dokazuje se ili pisanom izjavom ili Ugovorom o pravu služnosti, dokumentima ovjerenim kod javnog bilježnika.

(3) Sve odnose s vlasnicima susjednih Nekretnina dužan je rješavati vlasnik Nekretnine koja se priključuje na sustav javne odvodnje.

(4) Vlasnik Nekretnine koja se priključuje na sustav javne odvodnje snosi odgovornost za moguće nedostatke i štetu nastalu na okolnim parcelama i objektima uslijed radova na priključenju, te je dužan istu nadoknaditi ili sanirati.

#### **Članak 8.**

(1) U stambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama sa više zasebnih posebnih dijelova, broj vodomjera kao i broj Ugovora za priključenje na sustav javne odvodnje određuje se temeljem etažnog elaborata koji investitor dostavlja Isporučitelju prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje Posebnih uvjeta priključenja.

#### **Članak 9.**

(1) Nije dopušteno samovoljno priključiti Nekretninu ili posebni dio Nekretnine na javnu odvodnju, bez znanja i odobrenja Isporučitelja, te bez potpisivanja Ugovora o priključenju i plaćanja obveza definiranih Zakonom o vodama i važećim pripadajućim Odlukama i Pravilnicima.

(2) Za priključke iz stavka (1) ovog članka Isporučitelj može uz prethodnu najavu, na trošak Korisnika usluge, obustaviti isporuku vodne usluge javne odvodnje, te pokrenuti postupak pred nadležnim tijelima RH.

(3) Isporučitelj može Korisniku, u slučajevima nedopuštenog i neovlaštenog korištenja javne usluge odvodnje naplatiti nastalu štetu i troškove povrata u prvobitno stanje.

#### **Članak 10.**

(1) U slučaju da se na dijelu postojeće mreže sustava javne odvodnje vrši zamjena ili rekonstrukcija kanala iz bilo kojih razloga. Odvodnja Hvar d.o.o. dužna je o svom trošku sve postojeće priključke prespojiti na novoizgrađeni kanal.

(2) Vlasnik ili upravitelj nekretnine koja je spojena na septičku jamu ili je odvodnja riješena na drugi način, dužan je priključiti se na sustav javne odvodnje nakon rekonstrukcije postojećeg ili izgradnje novog kanala ukoliko je to tehnički moguće, o svom trošku.

#### **Članak 11.**

(1) Na području gdje nije izgrađen sustav javne odvodnje, odvodnja sanitarnih otpadnih voda obavlja se internom kanalizacijom u sabirnu jamu ili se pročišćavaju primjenom

autonomnih uređaja za pročišćavanje, koji su sastavni dijelovi interne kanalizacije. Oborinske vode se ni u kom slučaju ne smiju odvoditi u sabirnu jamu ili autonomni uređaj za pročišćavanje.

(2) Uvjeti i način izgradnje sabirnih jama i autonomnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda utvrđeni su sukladno Zakonu o vodama, važećoj prostorno planskoj dokumentaciji. Sabirna jama je vodonepropusna jednokomorna građevina za prikupljanje otpadnih voda bez ispusta i preljeva. Sabirna jama ili autonomni uređaj za pročišćavanje se mora nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup komunalnim vozilom za crpljenje njezina sadržaja ili čišćenja. Crpljenje, odvoz i zbrinjavanje otpadnih voda iz sabirnih jama obavlja Isporučitelj. Dovož i zbrinjavanje otpadnih voda iz sabirnih jama vrši se na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda grada Hvara.

(3) U sabirnu jamu ili autonomni uređaj za pročišćavanje ne smiju se upuštati vode koje sadrže koncentracije agresivnih i štetnih tvari veće od maksimalno dopuštenih prema „Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“.

U sabirne jame ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije građevine i uređaje odvodnje, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i obrade mulja.

Ukoliko se utvrdi da se u sabirnu jamu ili autonomni uređaj za pročišćavanje upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju parametre prema „Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“, podnijet će se prijava nadležnoj vodoprivrednoj i sanitarnoj inspekciji.

## **V. KVALITETA USLUGE, PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE**

### **Članak 12.**

(1) Isporučitelj je dužan održavati sustav javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima.

(2) Isporučitelj je dužan pratiti parametre pročišćene i ispuštene otpadne vode na način i prema učestalosti koji su određeni važećom Vodopravnom dozvolom.

(3) Isporučitelj je dužan, pod jednakim uvjetima, dopustiti priključenje na sustav javne odvodnje svim budućim Korisnicima koji su podnijeli Zahtjev za priključenje i priložili potrebne pravovaljane dokumente, pod uvjetom da su za priključenje stvorene zakonske i tehničke mogućnosti.

(4) Isporučitelj može obustaviti isporuku vodne usluge javne odvodnje u slučajevima Propisanim Zakonom i ovim Općim i tehničkim uvjetima.

### **Članak 13.**

(1) Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu Korisniku zbog nemogućnosti korištenja usluge odvodnje koja je uzrokovana propustima u obavljanju djelatnosti Isporučitelja javne odvodnje.

(2) Isporučitelj nije odgovaran za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je uzrokovana višom silom (kao npr. neuobičajeno visokog nivoa mora, proloma oblaka, zemljotresa...), većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje Isporučitelja.

Isporučitelj je u slučajevima iz prethodnog stavka, dužan poduzeti sve tehničke mjere, kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

(3) Isporučitelj nije odgovaran za štetu nastalu u sustavu interne odvodnje unutar objekta na nekretnini koja je priključena na sustav javne odvodnje:

1. zbog neodržavanja ili manjkavog održavanja internih instalacija,
2. zbog nepravilno izvedenih internih instalacija,
3. zbog kvara na fekalnoj crpki koju je ugradio Korisnik usluge,
4. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda odvodnje i ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(4) Štetu koja nastane na sustavu javne odvodnje krivnjom Korisnika može sanirati sam Korisnik pod nadzorom Isporučitelja ili Isporučitelj vodne usluge javne odvodnje ili ovlaštena tvrtka na teret Korisnika usluge.

(5) Kod predviđenih obustava odvodnje, Isporučitelj mora o tome unaprijed obavijestiti korisnike sustava javne odvodnje, putem sredstava javnog priopćavanja.

Isporučitelj je dužan da u svakom slučaju prekida odvodnje, ako se ne radi o sporu, odmah obavijesti o događaju putem medija javnog informiranja, a u slučaju dužeg prekida odvodnje i tijela uprave koje vrši nadzor nad Isporučiteljem.

#### **Članak 14.**

(1) Smatra se da je Potrošač/Kupac sa Isporučiteljem sklopio Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje, ako ima tehničku mogućnost priključenja na sustav javne odvodnje a nije izveo priključenje u roku od 1 godine od izgradnje sustava javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, odnosno od dana obavijesti Isporučitelja o mogućnosti priključenja. Obavijest o mogućnosti priključenja Isporučitelj je dužan objaviti sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način.

(2) Obveznik plaćanja cijene vodne usluge javne odvodnje je Korisnik tj. svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine priključene na sustav javne odvodnje i koja je s Isporučiteljem sklopila Ugovor o priključenju na vodne građevine za javnu odvodnju ili se prema ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne odvodnje smatra da je sklopila Ugovor o priključenju.

(3) Ako Potrošač/Kupac u roku od 1 godine od dana stjecanja tehničkih uvjeta o priključenju Nekretnine/objekta na sustav javne odvodnje istu ne priključi na sustav javne odvodnje, automatski ulazi u sustav naplate usluge javne odvodnje. Naplata usluge obračunava se temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općih i tehničkih uvjeta.

(4) Smatra se da svi korisnici usluge javne odvodnje otpadnih voda prihvaćaju ove Opće i tehničke uvjete od dana njihovog stupanja na snagu i objave na prikladan način (Službeno glasilo, WEB stranice, javna oglasna ploča i sl.).

#### **Članak 15.**

(1) Za slučaj promjene statusa Korisnika (promjena vlasnika, zakupa, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji Korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelj ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa.

#### **Članak 16.**

(1) Korisnik smije koristiti uslugu javne odvodnje isključivo za vlastite potrebe, tj. za potrebe svoga domaćinstva, stambenog odnosno poslovnog prostora.

(2) Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu instalaciju odvodnje na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja, a potom i onečišćenja javnog sustava odvodnje.

(3) Kada Korisnik u istom objektu, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost, pri čemu koristi uslugu javne odvodnje, dužan je izvršiti ugradnju posebnog vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti. U suprotnom, Isporučitelj ima pravo uslugu javne odvodnje obračunati po odgovarajućoj tarifi iz cjenika Isporučitelja, za objekt u cijelosti.

(4) Korisnik koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više posebnih samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja. U protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge javne odvodnje otpadnih voda.

(5) Kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje uslugu javne odvodnje trećim osobama, Isporučitelj je ovlašten i može Korisniku obustaviti uslugu javne odvodnje.

(6) Korisnik je dužan dopustiti ovlaštenim osobama Isporučitelja pregled i nadzor internih instalacija što uključuje i uzimanje uzoraka, osobito u slučaju moguće prijetnje onečišćenja sustava ili okoline iz internih instalacija odvodnje.

(7) Tehnološke otpadne vode odvođe se putem sustava javne odvodnje uz uvjet da ne prelaze granične vrijednosti pokazatelja i dopuštene koncentracije opasnih i drugih tvari u smislu važećeg „Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“. Otpadne vode koje ne zadovoljavaju uvjete iz prethodnog stavka moraju se prije ispuštanja na odgovarajući način pročistiti.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulični režim toka odvodnje otpadnih voda, rad crpki i sl.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati zapaljive ili eksplozivne tvari koje mogu izazvati oštećenje sustava i opasnost po život nazočnih osoba.

(8) Oborinske vode odvođe se preko posebnog sustava odnosno na odgovarajući način, te se ne smiju ispuštati u javni sustav odvodnje fekalnih otpadnih voda. Kišni oluci sa krovnih površina, terasa, balkona i parkirališta moraju se izljevati u dvorišta, vrtove ili na prometnice, odnosno strogo se zabranjuje njihovo spajanje na sustav javne odvodnje.

U sustav odvodnje oborinskih voda ne smiju se ispuštati ostale otpadne vode (sanitarne i tehnološke).

(9) U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih i tehničkih uvjeta i drugih propisa nastupilo onečišćenje i šteta, odmah će o tome obavijestiti nadležne službe te komunalno redarstvo jedinice lokalne samouprave, te u krajnjem slučaju obustaviti Korisniku vodnu uslugu javne odvodnje.

(10) Za sve štetne posljedice i posljedice koje mogu nastati iz razloga navedenih ovom članku Općih i tehničkih uvjeta odgovoran je Korisnik usluge, te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju kao i drugim oštećenim osobama.



(11) Korisnik ili treće lice obvezan je dopustiti izvršenje radova na sustavu javne odvodnje u cilju sprječavanja štete, održavanja sanitarnog minimuma i radi zaštite zdravlja. Ukoliko korisnik ili treće lice onemogući izvršenje radova u smislu prethodnog stavka ovoga članka, odgovoran je za sve nastale štetne posljedice.

(12) Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju izvanredne troškove održavanja ili funkcioniranja sustava javne odvodnje, a ukoliko svojim radnjama prouzrokuje troškove dovođenja tih građevina u stanje funkcionalnosti, povećani troškovi i održavanje terete korisnika.

## **VI. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA**

### **Članak 17.**

(1) Obračun vodne usluge javne odvodnje sastoji se od:

- vodne usluge sakupljanja otpadnih voda i njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje (dalje u tekstu: javna odvodnja);
- vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda – usluge pročišćavanja otpadnih voda na svim uređajima za pročišćavanje sa pripadajućim podmorskim i kopnenim ispustima (u daljnjem tekstu: pročišćavanje otpadnih voda);

(2) Obveznik plaćanja cijene vodne usluge je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik Nekretnine priključene na sustav javne odvodnje na području grada Hvara.

(3) Obračun iz prethodnog stavka iskazuje se na računu za isporuku vode korisnicima čija je Nekretnina/građevina priključena na sustav javne odvodnje otpadnih voda.

### **Članak 18**

(1) Cijenu (tarifu) vodne usluge iz članka 17. čini zbroj fiksnog i varijabilnog dijela.

(2) Fiksni dio tarife vodne usluge nije ovisan o potrošnji vode jer služi pokriću troškova koji ne ovise o količini isporučenih vodnih usluga, a nastaju kao posljedica priključenja nekretnine na sustav javne odvodnje.

(3) Varijabilni dio vodnih usluga ovisi o količini isporučenih vodnih usluga, naplaćuje se prema isporučenoj količini vode iz javnog vodoopskrbnog sustava očitanoj na vodomjeru.

### **Članak 19.**

(1) Obračun vodne usluge (fiksnog i varijabilnog dijela) vrši se mjesečno.

(2) Korisnici su dužni podmiriti svoje obveze za isporučene vodne usluge u roku od mjesec dana od datuma računa.

(3) Cijena vodne usluge obračunava se i naplaćuje putem računa kojeg Korisnicima ispostavlja Isporučitelj vodnih usluga Odvodnja Hvar d.o.o..

## **Članak 20.**

(1) U računu za vodne usluge, zasebno se iskazuje:

1. Javna odvodnja - Varijabilni dio osnovne cijene
2. Javna odvodnja - Fiksni dio osnovne cijene
3. Pročišćavanje otpadnih voda - Varijabilni dio osnovne cijene
4. Pročišćavanje otpadnih voda - Fiksni dio osnovne cijene

(2) Uz cijenu vodne usluge javne odvodnje, zasebno se iskazuje i:

Porez na dodanu vrijednost, sukladno zakonu o porezu na dodanu vrijednost

## **Članak 21.**

(1) Uslugu crpljenja i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama i vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda te njihovo pražnjenje na uređaju Isporučitelj pruža na temelju poziva korisnika usluge. U slučaju hitnosti (plavljenja) isporučitelj usluge će uslugu izvršiti u najkraćem roku.

(2) Cijena (tarifa ) usluge iz stavka (1) ovog članka obračunava se prema važećem cjeniku Isporučitelja.

(3) Usluge iz stavka (1) ovog članka Korisnik plaća po primitku računa u roku iskazanom na računu.

## **Članak 22.**

(1) Usluge koje nisu uključene u cijenu priključenja, cijenu korištenja sustava javne odvodnje, i cijeni za crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama i vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku kojeg donosi Isporučitelj usluge.

## **Članak 23.**

(1) Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok plaćanja računa.

(2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.

(3) Isporučitelj je dužan u roku od 30 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

## **Članak 24.**

(1) Cijene (tarife) usluga javne odvodnje Isporučitelj objavljuje na internet stranici [www.odvodnjahvar.hr](http://www.odvodnjahvar.hr) , te su iste javno dostupne i u sjedištu Isporučitelja za sve vrijeme važenja.

(2) U slučaju izmjene cijena usluge Isporučitelj će pravovremeno obavijestiti Korisnike objavljivanjem na svojim internet stranicama te na drugi prikladan način.

## **Članak 25.**

(1) Rok za podmirenje računa prikazan je na svakom ispostavljenom računu.

(2) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku zaračunati će se zakonske zatezne kamate.

(3) Zbog neplaćanja dospjelih obveza Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate.

## **VII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE – JAVNE ODVODNJE**

### **Članak 26.**

(1) Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku usluge, uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku minimalno 8 dana prije dana obustave, u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova, pregleda, zamjene cjevovoda, popravka sustava odvodnje, izgradnje nove mreže, izgradnje priključka ili drugih radova na sustavu javne odvodnje.

2. ako se postojeći Korisnik usluge/potrošač odjavi, a novi se ne prijavi u roku od 15 dana,

3. ako Korisnik usluge o promjeni adrese ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana od nastale promjene pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,

4. ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tokom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta a Korisnik odbije otkloniti tehničke nedostatke u zadanom roku,

5. ako Korisnik, i nakon pisane opomene, koristi uslugu javne odvodnje protivno odredbama Ugovora o priključenju na komunalne vodne građevine odvodnje i protivno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

6. ako se Korisnik ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge odvodnje iz ovih Općih i tehničkih uvjeta i Odluke o odvodnji.

### **Članak 27.**

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju Korisnik usluge trpi zbog obustave korištenja usluge iz prethodnog članka.

### **Članak 28.**

(1) Isporučitelj usluge javne odvodnje dužan je najmanje 8 dana prije obustave pružanja usluge iz razloga navedenih u čl. 26 ovih Općih i tehničkih uvjeta, Korisniku usluge dostaviti obavijest o prestanku pružanja usluge.

(2) Ako Korisnik otkloni nedostatke odnosno uzrok zbog kojeg se obustavlja pružanje usluge, najkasnije 24 sata prije vremena određenog za obustavu, Isporučitelj neće obustaviti pružanje usluge.

(3) Korisnik usluge je dužan podmiriti troškove ponovne uspostave usluge.

(4) Isporučitelj će omogućiti Korisniku ponovno korištenje sustava javne odvodnje najranije slijedeći radni dan nakon što Korisnik dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama i troškovima postavljanja i skidanja blokade.

## VIII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

### Članak 29.

(1) Korisnik neovlašteno i nedopušteno koristi uslugu javne odvodnje u sljedećim slučajevima:

1. Korisnik se samovoljno priključio na sustav javne odvodnje,
2. Korisnik ispušta u sustav javne odvodnje otpadne vode kvalitetom i sadržajem suprotnim Zakonom o vodama i pripadajućim zakonskim propisima,
3. Korisnik je omogućio korištenje usluge javne odvodnje trećim osobama,
4. Korisnik je svojim postupanjem prouzročio onečišćenje okoliša te ugrozio zdravlje i sigurnost ljudi i imovine.

(2) U slučaju kada su nastupile okolnosti iz st. (1) ovoga članka kao i u slučaju odbijanja postupka kontrole korištenja javne usluge odvodnje, Isporučitelj ima pravo obustaviti korištenje sustava javne odvodnje bez prethodne obavijesti.

## IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 30.

(1) Sve usluge Isporučitelja koje su utvrđene ovim Općim i tehničkim uvjetima a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i cijeni korištenja vodnih usluga - nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za takvu vrstu usluga ili prema troškovniku Isporučitelja.

### Članak 31.

(1) Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja usluge javne odvodnje, koje nisu uređene Ugovorom o priključenju i ovim Općim i tehničkim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih Zakona i propisa.

### Članak 32.

(1) Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu danom objave na službenim stranicama Isporučitelja.

### Članak 23.

(1) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaje se primjenjivati Pravilnik o uvjetima odvodnje otpadnih voda u gradu Hvaru, koji je donesen 15. siječnja 2016.

U Hvaru, dana 30. rujna 2016.  
Broj: 97/16

Ing. Robert Armić - Sponza Ph.D.  
direktor Odvodnja Hvar d.o.o